

TALLERES ANDRÉS SILLERO, S.L.U (TAS) MET EN ŒUVRE LA NORME ISO 9001:2015 POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DU SERVICE ET LA COMPÉTITIVITÉ

Entreprise spécialisée dans la conception, la fabrication et l'installation de chaudronnerie industrielle, Talleres Andrés Sillero, S.L.U (TAS) a lancé la mise en œuvre du système international de référence [ISO 9001:2015](#) dans ses installations d'Onda (Castelló). Cette initiative permettra de fournir aux clients des services plus compétitifs en mettant en place des processus d'amélioration continue comme bases de la culture de l'organisation. Le projet est supervisé par [Hilván Consultores S.L.](#), une société de conseil de Castelló, référence dans la mise en œuvre et le maintien des normes de qualité, d'environnement, de sécurité au travail et de sécurité alimentaire dans la Communauté valencienne..

Le nouveau système de management de la qualité vise à renforcer la qualité des services, à mieux satisfaire les clients et à améliorer les performances de l'entreprise. Il permettra de réaliser des économies considérables en matière de durée de prestation de services, de supprimer les coûts superflus et d'accroître la satisfaction des clients.

Selon les prévisions, le développement de la norme aura un impact sur des aspects tels que la définition des responsabilités dans chaque domaine, l'analyse des besoins et des attentes des clients, la bonne gestion des processus internes, l'identification des risques et des opportunités, l'établissement d'objectifs stratégiques et la formation appropriée du personnel. Après avoir achevé la mise en œuvre, TAS s'engagera à maintenir les lignes directrices et les critères fixés par la norme ISO 9001:2015, grâce aux conseils techniques de la société de conseil chargée du projet.

Hilván Consultores S.L. est une société siégeant à Valence. Depuis plus de 35 ans, elle se consacre exclusivement à la mise en œuvre, à la maintenance et à la réalisation d'audits internes des réglementations internationales dans les entreprises. Elle dispose actuellement d'une équipe [de professionnels bénéficiant d'une grande expérience des systèmes de qualité et d'environnement](#). Celle-ci est chargée d'améliorer l'organisation, la qualité des services et les performances commerciales d'établissements appartenant aux secteurs les plus divers.

