



POLITIQUE DE QUALITÉ

Talleres Andrés Sillero, S.L.U. Nous sommes une entreprise spécialisée dans la conception et la fabrication de structures métalliques en acier : chevalets, conteneurs et plateformes.

La direction s'engage à respecter la présente politique de qualité, en s'engageant à répondre aux exigences et aux besoins des clients.

Cet engagement repose sur les lignes directrices suivantes :

- établir et développer un système de qualité avec une démarche d'amélioration continue, conformément aux normes UNE-EN ISO 9001 et UNE-EN 1090, en respectant les réglementations légales pour l'exécution de structures en acier ;
- planifier les objectifs stratégiques avec leurs buts et programmes, en fournissant les ressources nécessaires et en assurant leur suivi au moyen d'indicateurs de processus ;
- respecter l'ensemble des exigences formulées par nos clients, que ce soit les exigences légales de qualité qui affectent nos produits, ou celles auxquelles l'organisation souscrit avec les parties concernées ;
- être à l'écoute des clients et des parties concernées, comprendre leurs besoins et leurs attentes, et apporter des améliorations afin qu'ils soient pleinement satisfaits ;
- atteindre une compétitivité élevée sur notre marché en nous basant sur la confiance et la fidélisation de nos clients ;
- contrôler les fournisseurs et/ou les sous-traitants au moyen d'une évaluation ;
- former en permanence les employés afin d'améliorer leurs compétences ;
- assurer la protection de la santé et de l'intégrité des employés, en évaluant les risques auxquels ils sont exposés ;
- atteindre un rendement économique optimal par rapport au capital engagé.

La direction de **Talleres Andrés Sillero, S.L.U.** s'engage à réviser la politique de qualité, en veillant à ce que tous les engagements soient cohérents avec les objectifs de l'entreprise, ainsi qu'avec les attentes et les besoins de nos clients et des parties concernées.

Adresse

Vila-Real (Castelló), 14 décembre 2020

