

TALLERES ANDRÉS SILLERO, S.L.U (TAS) IMPLANTA LA NORMA ISO 9001:2015 PARA REFORZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO Y AUMENTAR SU COMPETITIVIDAD

Talleres Andrés Sillero, S.L.U (TAS), empresa especializada en el diseño, fabricación e instalación de calderería industrial, ha puesto en marcha la implementación del sistema internacional de referencia [ISO 9001:2015](#) en sus instalaciones de Onda (Castellón). La iniciativa permitirá ofrecer unos servicios más competitivos a los clientes mediante el establecimiento de unos procesos de mejora continua como cultura de la organización. El proyecto cuenta con la supervisión de [Hilván Consultores S.L.](#), consultora de referencia en Castellón en la implantación y el mantenimiento de normas de Calidad, Medioambiente, Seguridad Laboral y Seguridad Alimentaria en la Comunidad Valenciana.

El nuevo sistema de Gestión de la Calidad reforzará el nivel de los servicios, incrementará la satisfacción de los clientes y mejorará el rendimiento empresarial. De esta manera, logrará un ahorro considerable en el tiempo de prestación de los servicios, eliminará los costes superfluos y aumentará la valoración por parte de los clientes.

Según lo previsto, el desarrollo de la norma incidirá en aspectos como la definición de las responsabilidades de cada área, el análisis de las necesidades y expectativas de los clientes, la gestión adecuada de los procesos internos, la identificación de riesgos y oportunidades, el establecimiento de metas estratégicas y la formación idónea del personal. Finalizada la implantación, TAS asumirá el compromiso de mantener las pautas y las directrices marcadas por la ISO 9001:2015, contando con el asesoramiento técnico de la consultora encargada del proyecto.

Hilván Consultores S.L, ubicada en Valencia, lleva más de 35 años dedicándose en exclusiva a la implantación, el mantenimiento y la realización de auditorías internas de normativas internacionales en empresas. Actualmente, cuenta con un equipo [de profesionales con amplia experiencia en sistemas de Calidad y de Medioambiente](#), que se encarga de reforzar la organización, la calidad de los servicios y el rendimiento empresarial de entidades pertenecientes a los más diversos sectores.